

Effectief Ontschotten

Werkagenda Menzis, regio's en gemeenten

23 november 2017

Onderwerpen vandaag

1. Waarom dit project: doel

2. Resultaten

3. Aanpak

4. Voorstel: planning

5. Vragen vooraf

Samenvatting

Project *Effectief ontschotten* leidt tot oplossingen tegen ineffectieve zorg

- ✓ Richt zich op alle zes regio's (én bovenregionaal)
- ✓ Verhelpt dubbelingen, afwenteling en gebrek aan maatwerk
- ✓ Onderzoekt oorzaken, omvang en oplossingen voor deze problemen
- ✓ Verschillende methoden: literatuuronderzoek, kwantitatieve analyses en (vooral) interviews
- ✓ Doelgroep ouderen met een minimapolis
- ✓ Ook gesprekken met aanbieders en professionals
- ✓ Planning start nu en loopt tot zomer 2018

1. Context: Werkagenda

De werkagenda is opgezet door Menzis, regio's en gemeenten als partnerschap voor het bundelen van ontwikkelkracht in de langdurige zorg.

Langdurige zorg:

- Gemeenten en zorgverzekeraars zijn beide financier én opdrachtgever
- Samenwerking om te komen tot effectieve en efficiënte hulp, ondersteuning en zorg.

Werkagenda

- Lange termijn partnerschap met ca. 80 gemeenten.
- Doel: betere gezondheid voor zoveel mogelijk burgers met een effectieve inzet van middelen
- Gezamenlijk bundelen van ontwikkelkracht

Kerngemeenten en regio's

- Enschede / regio Twente
- Groningen / regio Groningen
- Arnhem / regio Arnhem
- Regio Achterhoek
- Regio FoodValley
- Den Haag

Projecten

Voorbeelden:

- Overgang voor jongeren van 18- zorg naar 18+ zorg
- Regionale versterking in de GGZ
- Project *Effectief Ontschotten*

1. Context: ineffectieve zorg en ondersteuning

In sommige gevallen is de (combinatie van) zorg en ondersteuning die bij een persoon ingezet wordt, niet zo effectief als mogelijk. Dat kan drie verschillende redenen hebben

1. Ongewenste dubbelingen

Toelichting:

Verskillende voorzieningen die elkaar raken, hebben een tegengesteld effect.

Voorbeeld

Een inwoner krijgt revalidatiezorg die sterk inzet op zelfredzaamheid. De huishoudelijke hulp die hij ook krijgt, neemt alles van hem over: "oudere mannen zijn nooit gewend geweest om iets in het huishouden te doen".

2. Onvoldoende maatwerk

Toelichting

Er wordt niet voldoende breed geluisterd naar wat de inwoner nodig zegt te hebben.

Voorbeeld

Een inwoner komt met fysieke en mentale klachten als gevolg van stress bij de huisarts. Deze verwijst hem door naar een psycholoog. De stress wordt echter veroorzaakt door financiële problemen, maar deze worden niet aangepakt.

3. Afwenteling

Toelichting

Er wordt zorg of ondersteuning vanuit een andere voorziening gegeven dan de bedoeling is.

Voorbeeld

Een inwoner krijgt wijkverpleging. Naast de taken die de wijkverpleegkundige hoort te doen, pakt deze ook huishoudelijke taken op. Deze zouden eigenlijk door een huishoudelijke hulp gedaan moeten worden, maar de gemeente geeft hiervoor geen indicatie af.

1. Doel van project Effectief Ontschotten

Het doel van project *Effectief Ontschotten* is bij te dragen aan lagere zorgkosten en meer tevreden inwoners door een effectievere inzet van zorg en ondersteuning

We willen bijdragen aan een **grotere effectiviteit** door:

- Minder dubbelingen
- Meer maatwerk
- Een juiste invulling van voorzieningen

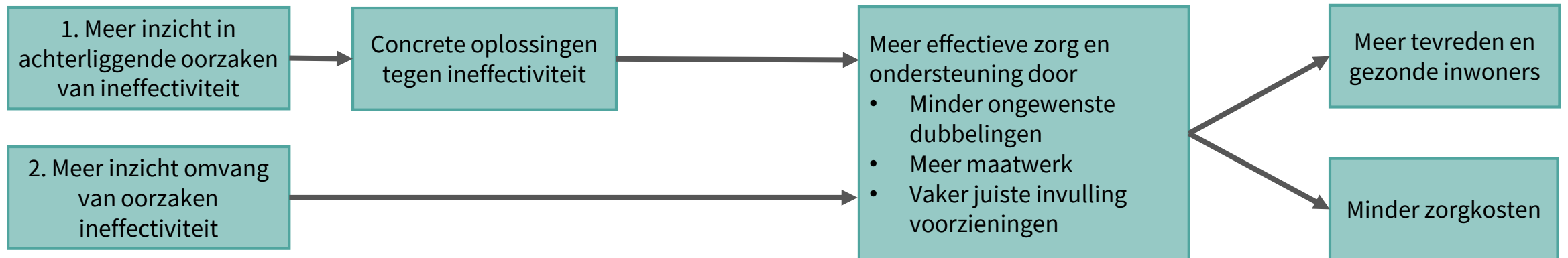
We moeten weten wat de **oorzaken** van deze ineffectiviteit zijn. Wat belemmert professionals om:

- zorg en ondersteuning optimaal op elkaar af te stemmen;
- aan te sluiten bij de behoeften van de inwoner (in de volle breedte)

2. Beoogde resultaten

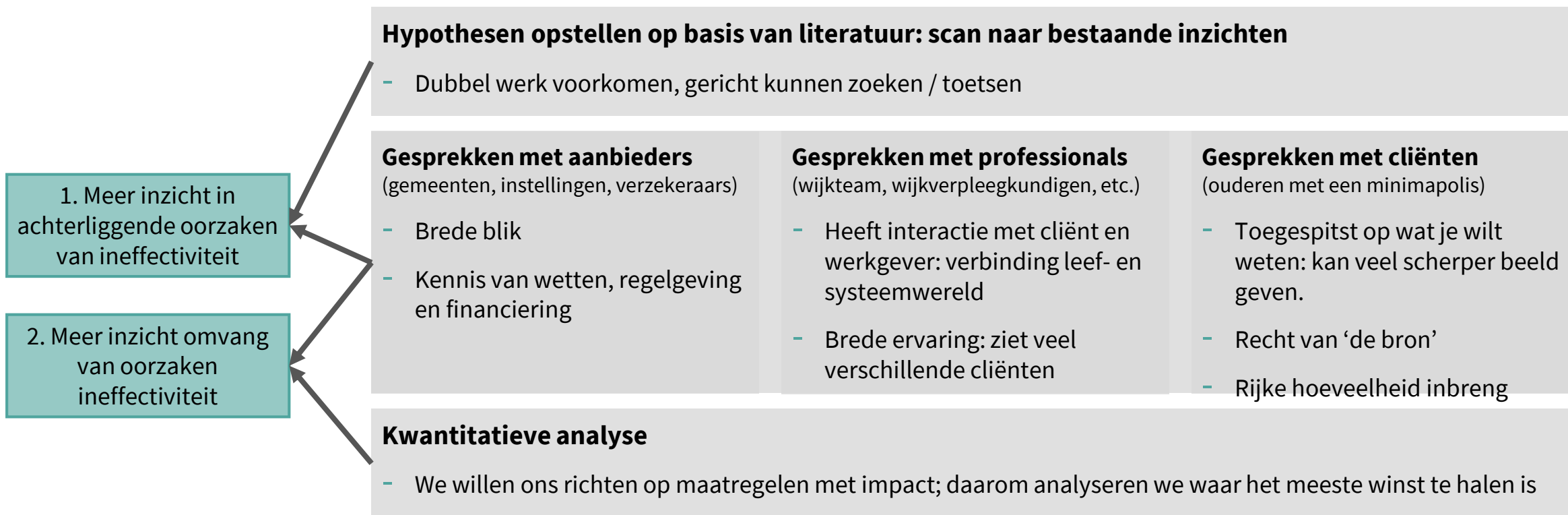
Beoogd resultaat zijn concrete oplossingen om ineffektieve zorg en ondersteuning (ongewenste dubbelingen, onvoldoende maatwerk, verkeerde voorziening) op te lossen

Wat we dus nastreven is:



3. Aanpak: methoden

We gebruiken verschillende methoden om de oorzaken van ineffectiviteit te achterhalen, en kijken vanuit verschillende perspectieven (cliënt, professional, aanbieder).



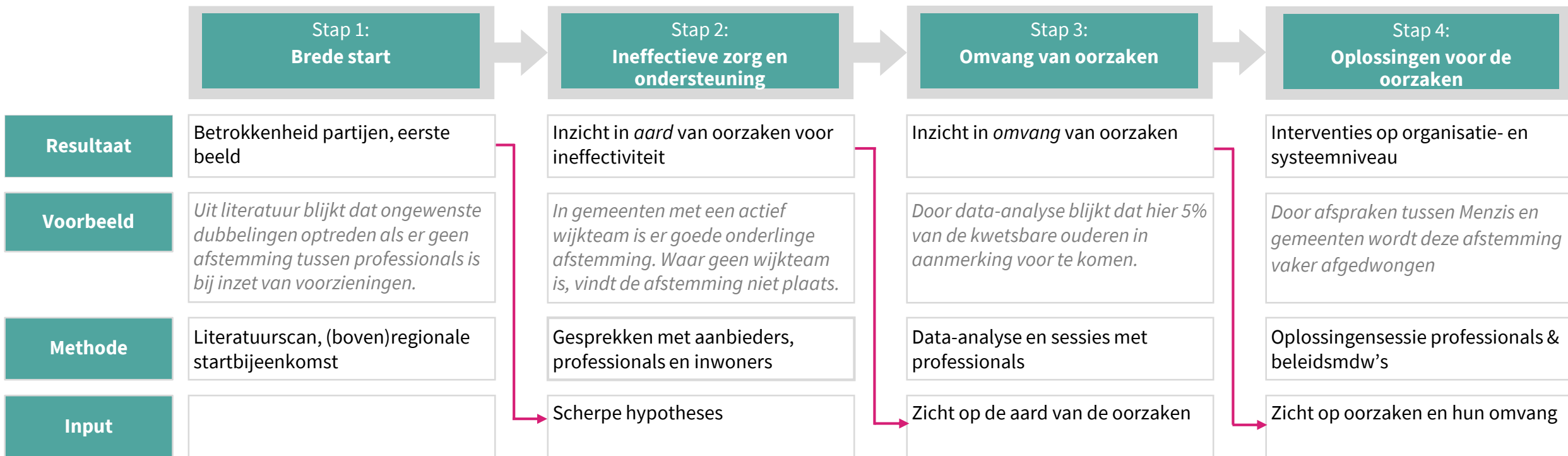
3. Aanpak: uitgangspunten

De voorgestelde aanpak van het project vertrekt vanuit vijf uitgangspunten die samen de kern van de aanpak weergeven



3. Aanpak: vier stappen

Onze voorgestelde aanpak bestaat uit vier stappen. Als eerste onderzoeken we wat er nu al bekend is over de omvang, oorzaken en oplossingen voor deze problematiek



3. Aanpak: eerste stap

Onze voorgestelde aanpak bestaat uit vier stappen. Als eerste onderzoeken we wat er nu al bekend is over de omvang, oorzaken en oplossingen voor deze problematiek

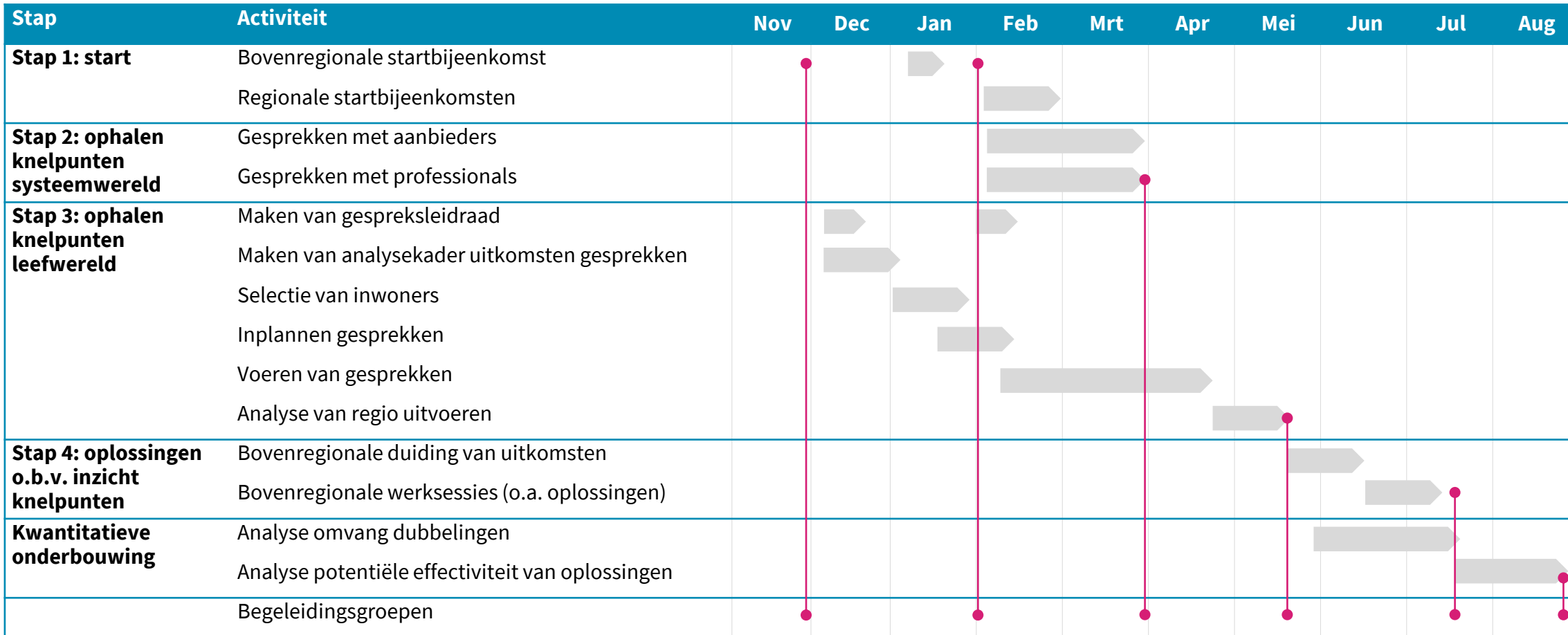
| | |
|------------------|--|
| | Stap 1: Brede start |
| Resultaat | Betrokkenheid partijen, eerste beeld |
| Voorbeeld | <i>Uit literatuur blijkt dat ongewenste dubbelingen optreden als er geen afstemming tussen professionals is bij inzet van voorzieningen.</i> |
| Methode | Literatuurscan, (boven)regionale startbijeenkomst |



3. Aanpak: taakverdeling

| Stap | Activiteit | Gemeenten | Menzis | AEF |
|--|--|-----------|--------|-----|
| Stap 1: start | Bovenregionale startbijeenkomst | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Regionale startbijeenkomsten | ✓ | ✓ | |
| Stap 2: ophalen knelpunten systeemwereld | Gesprekken met aanbieders | ✓ | ✓ | |
| | Gesprekken met professionals | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stap 3: ophalen knelpunten leefwereld | Maken van gespreksleidraad | | | ✓ |
| | Maken van analysekader uitkomsten gesprekken | | | ✓ |
| | Selectie van inwoners | ✓ | ✓ | |
| | Inplannen gesprekken | ✓ | ✓ | |
| | Voeren van gesprekken | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Analyse van regio uitvoeren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stap 4: oplossingen o.b.v. inzicht knelpunten | Bovenregionale duiding van uitkomsten | | | ✓ |
| | Bovenregionale werksessies (o.a. oplossingen) | | | ✓ |
| Kwantitatieve onderbouwing | Analyse omvang dubbelingen | ✓ | ✓ | |
| | Analyse potentiële effectiviteit van oplossingen | | | ✓ |
| | Procesbegeleiding (begeleidingsgroep e.d.) | | | ✓ |

4. Voorstel: planning



5. Vragen vooraf

1. *Welke beelden heb je bij de uitkomsten van dit project? Sluit dit aan bij wat in je gemeente / regio speelt?*
2. *Is er iets (concreets) dat je hier zelf of namens je regio uit wilt halen, of waarop je wilt focussen?*
3. *Heb je bepaalde randvoorwaarden waaraan voor jou voldaan moet zijn, om dit project tot een succes te kunnen maken?*
4. *Wat of wie heb je verder nodig om hier namens je regio aan deel te nemen? (In het bijzonder rondom het voeren van de gesprekken, de regionale startbijeenkomst en de kwantitatieve component.)*
5. *Zijn er andere aspecten waarover je het donderdag graag hebt of afspraken over maakt?*